

Posteingang automatisiert

Kundenpost automatisiert verteilen mit „Paper Keyboard Posteingang“

Die moderne Post ist schon längst nicht mehr nur die Briefpost, die täglich vom Boten überbracht wird, sondern besteht schon zu einem großen Teil aus elektronischen Nachrichten. Das sind Faxe, E-Mails und Informationen, die die Kunden über Ihr Internet-Portal senden. Gerade diese Form der Nachrichtenübermittlung ist bequem, schnell und günstig und dementsprechend zunehmend. Die Software „Paper Keyboard Posteingang“ hat das Ziel, Ihre *gesamte* Eingangspost – Briefpost wie auch elektronische Nachrichten – möglichst automatisiert und zeitnah an die zuständigen Sachbearbeiter oder Abteilungen in Ihrem Unternehmen zu verteilen. Das erspart viel Handarbeit und gewinnt Zeit.

Damit eine sachgerechte Zuordnung erfolgen kann, durchsucht „Paper Keyboard Posteingang“ alle Kundenpost nach den wichtigsten Schlüsseldaten. Dies können Informationen sein wie Kunden- oder Zählernummer, das Anliegen bzw. der Grund des Anschreibens wie beispielsweise Änderung von Namen oder Anschrift, Tarif- oder Preisanfragen, Einzugsermächtigungen usw. Mit diesen oder ähnlichen Daten kann zumeist eine zielgenaue Weiterleitung im Unternehmen erfolgen. Die Abläufe im Detail:

Die Post ist da!

Post in Papierform wird gescannt. Moderne Scanner digitalisieren Vorder- und Rückseite jeden Belegs in weniger als zwei Sekunden und das sogar in Farbe. Leere Seiten können automatisch gefiltert werden. Beim Scannen erhalten alle Belege einen Eingangsstempel mit Datum und Uhrzeit und einen eindeutigen Dateinamen. Nach dem Scannvorgang erfolgt das Auslesen der Dokumente. Das übernimmt „Paper Keyboard“.

Posteingang automatisiert

"Paper Keyboard" ist eine Beleglesesoftware mit OMR-, OCR- und ICR-Technologie. Sie liest Markierungen (OMR), Maschinenschrift (OCR), Blockhandschrift (ICR) und auch Strichcode (Barcode). Schon über 100 Unternehmen nutzen die Software für die Erfassung von Rechnungen, Lieferscheinen, Umfragen, Arbeitszeitznachweisen, Inventurbelegen, Antwortpostkarten, Posteingängen und Kundenanschreiben, ob in Papierform, als Fax oder Email.

Beim Auslesen unterscheidet die Software „bekannte“ und „unbekannte“ Belegarten. Bekannte Belegarten sind solche, die ursprünglich aus Ihrem Haus stammen und nun wieder zurückkommen (beispielsweise ein Vertrag). Diese können auf Grund hinterlegter Formularmerkmale erkannt und somit schnell die notwendigen Kundendaten selektiert werden.

Bei unstrukturierten, eben „unbekannten“ Belegarten (beispielsweise formloses Anschreiben), versucht „Paper Keyboard Posteingang“ auf Basis einer Text- bzw. Schlüsselwörterkennung den Grund und den Absender des Anschreibens zu ermitteln.

e-m@il for you!

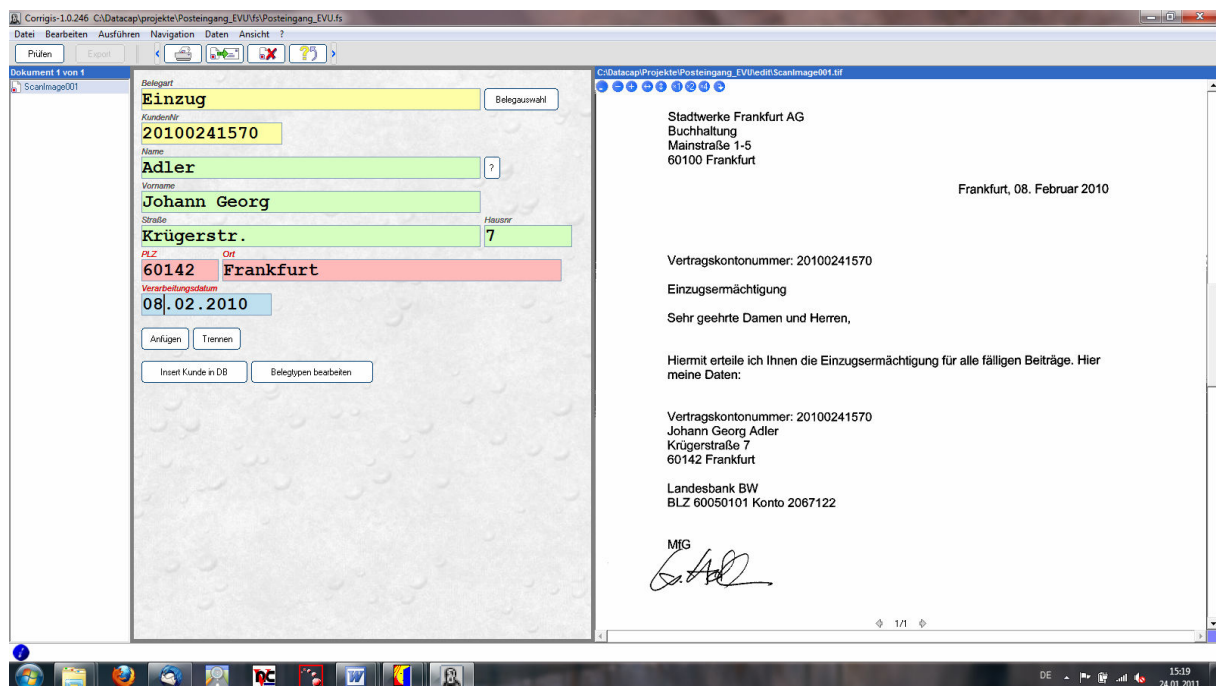
Bei elektronischen Nachrichten verhält es sich ähnlich. Statt dem Scannen werden die Nachrichten direkt vom Mailserver abgerufen. Informationen, die Ihre Kunden an eine bestimmte Emailadresse (z.B. kundenpost@mein-versorger.de) gesendet haben, gelangen so ohne Umwege in das Posteingangsmodule. Nun erfolgt ebenso die Auslesung von Schlüsselwörtern. Ein Ausdrucken ist nicht erforderlich und somit auch kein späteres Einscannen zum Zweck der Archivierung. Genau wie bei der Briefpost werden auch die elektronischen Nachrichten gespeichert und archiviert und können an vorhandene Archiv/DMS-Systeme übergeben werden.

Mit der Software „Paper Keyboard Email“ ist zusätzlich das Auslesen von Nachrichten mit Zählerständen möglich. Die Ergebnisse werden dann direkt an das Abrechnungssystem übergeben und plausibilisiert.

Posteingang automatisiert

Zuverlässige Trefferquote

Ob beim Lesen der Papierpost oder E-Mails, „Paper Keyboard Posteingang“ kann sofort einen Abgleich mit vorhandenen Datenbeständen durchführen. Findet die Software beispielsweise eine Kunden- oder Vertragskontonummer, werden die dazugehörigen Stammdaten herangezogen. Unerwünschte Zahlendreher werden so aufgespürt und dem Bediener zur Prüfung angezeigt. Wurde keine eindeutige Kunden- oder Vertragskontonummer gefunden, besteht die Möglichkeit über den Kundennamen – der in aller Regel als „Mindestinformation“ in der Nachricht enthalten ist – eine Zuordnung zu erzielen.



Die erkannten und herangezogenen Daten werden zur Prüfung farblich dargestellt

Das Ergebnis ist in allen Fällen ein sortierter Posteingang, der nun zielgerichtet auf elektronischem Weg verteilt wird.

Posteingang automatisiert

Weitere Produkte aus der Paper Keyboard - Serie

Rechnung	Erfassungssoftware für Rechnungen, Lieferscheine und Bestellungen
Barcode	Software zum Lesen von Barcodes aus Belegen und Dateien
Email	Software für das detailgenaue Auslesen von Emails zum Beispiel für Zählerstände, Bestellungen usw.
InvKompakt	eine spezielle Lösung für die Inventur einschließlich Belegdruck, Scannen und Auswertung der Zählergebnisse
Labor	Beleglesesystem für Labore und Kliniken

mhi informationstechnik GmbH
Növerhof 20
53804 Much

Tel.: 0 22 06 / 95 24 0
Fax: 0 22 06 / 95 24 22

Email: anfrage@mhi-it.de
Internet: www.mhi-it.de

Mit freundlicher Empfehlung