

Datenerfassung automatisiert

E-Mails mit Zählerständen verarbeiten

Immer häufiger geben Kunden die Zählerstände online im Internet ein oder senden ihrem Versorgungsunternehmen eine E-Mail.

Sind die Daten dann beim Versorger angekommen, werden diese oftmals ausgedruckt und manuell eingegeben. Der ausgedruckte Beleg wird später für das Archiv gescannt und die dafür notwendigen Daten nochmal erfasst. Wünscht der Kunde eine Bestätigung seiner Angaben, ist dies separat für jede Nachricht zu erledigen. Das geht viel einfacher!

Kein Ausdrucken und Eintippen!

Mit der Software „Paper Keyboard E-Mail“ können E-Mails von nun an automatisiert verarbeitet werden. Die Anwendung ruft neue E-Mails ab, durchsucht sie nach den zählerrelevanten Daten und übergibt diese Ihrem Abrechnungssystem – ohne Ausdrucken. Aus jeder Nachricht wird zudem ein digitaler Beleg für das Archiv erzeugt.

Wenn gewünscht, wird jedem Absender direkt nach dem Abrufen der Nachrichten automatisch eine Antwort als Eingangsbestätigung gesendet. Das gibt dem Kunden die Gewissheit seine Daten sind sicher angekommen und bei Ihnen in Bearbeitung.

Plausibilitätskontrollen

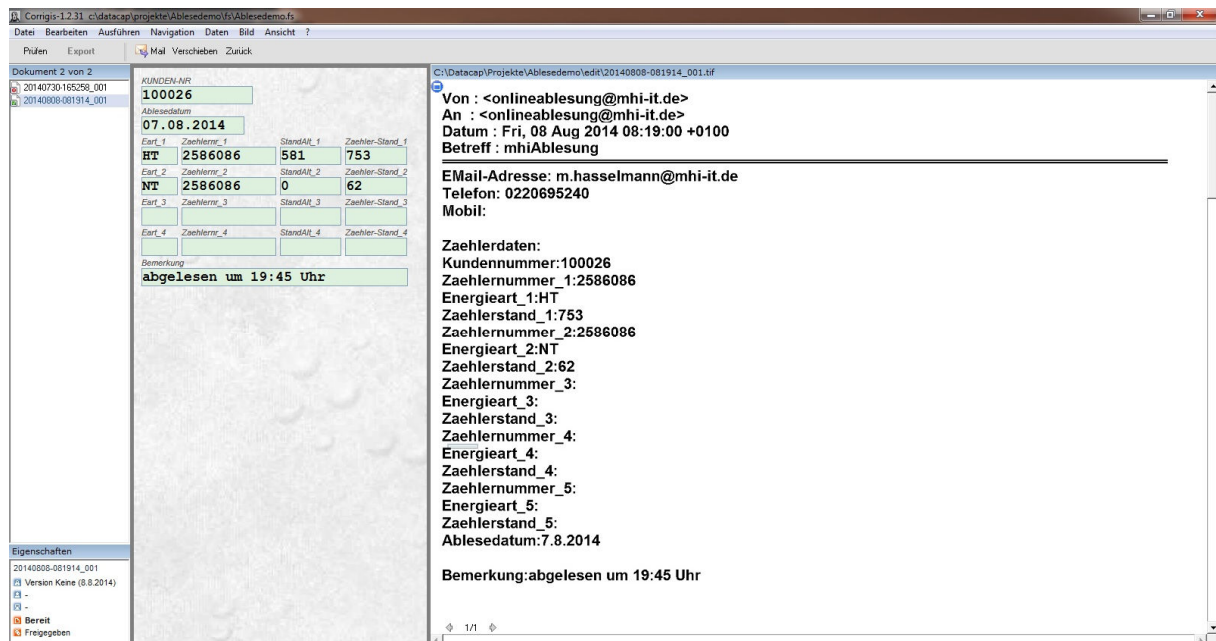
Während der Auswertung der Nachrichten kann sofort ein Abgleich der gelesenen Daten mit hinterlegten Datenbeständen oder Stammdaten durchgeführt werden. Ist beispielsweise ein Zählerstand deutlich abweichend zum erwarteten Zählerstand, zeigt die Software dies in einem Prüffenster an. Alle Angaben und der aus der Nachricht erzeugte digitale Beleg werden übersichtlich angezeigt. Hier können die Daten bearbeitet werden. Es ist es möglich, aus „Paper Keyboard E-Mail“ heraus mit dem Kunden per E-Mail in Kontakt zu treten. Die Antwort-Funktion ermöglicht das Senden einer Nachricht an den Absender. Dabei kann die Nachricht des Kunden als Bildbeleg angehängt werden.

Viele Nachrichten enthalten neben den Ablesedaten auch weitere Informationen oder Bemerkungen, die für andere Abteilungen in Ihrem Unternehmen von großer Bedeutung sein können. Mit der Weiterleitungs-Funktion können diese Kundeninformationen schnell und ohne Papieraufwand an die richtigen Stellen geleitet werden.

Datenerfassung automatisiert

Einfache Bedienung

„Paper Keyboard E-Mail“ ruft automatisiert in regelmäßigen Abständen ein oder auch mehrere E-Mail-Konten (z.B. kundenservice@stadtwerke.de) ab und verarbeitet alle Nachrichten. Der Prüfenmodus ermöglicht die Kontrolle. E-Mails, die einen Anhang haben sind im Dokumentenstapel gesondert gekennzeichnet. Der Anhang ist ebenfalls übersichtlich in einem separaten Fenster zu öffnen.



Die Daten werden nun an das Abrechnungssystem und der digitale Beleg an das Archiv überstellt. Die E-Mail-Adresse des Absenders wird mit gespeichert. Die Daten sind verarbeitet!

Die Kommunikation zwischen Kunden und Versorger auf Basis von E-Mails ist zunehmend. Viele Kunden nutzen diesen Weg der Informationsmitteilung. Er ist für den Kunden bequem, schnell und für Sie als Versorger kostengünstig.

Weitere Informationen dazu erhalten Sie bei uns!

mhi informationstechnik GmbH
Növerhof 20 – 53804 Much
Tel.: 02206 / 9524-0

Email: anfrage@mhi-it.de
Internet: www.mhi-it.de