

Ablesung mobil

„Paper Keyboard MOBIL“

Zählerstanderfassung mit dem Smartphone

Für die Ermittlung von Zählerständen gibt es unterschiedliche Ablesegründe, beispielsweise die Turnus- oder Kontrollablesung, oder Schlussablesung bei Lieferantenwechsel oder Auszug/Umzug. Ebenso gibt es auch verschiedene Verfahren, die Zählerstände zu ermitteln. Zum einen über die Kundenselbstablesung per Postkarte oder Online-Erfassung (siehe Datenblatt „Kundenselbstablesung“) oder durch die Ablesung vor Ort.

Anstelle der üblichen Ableselisten kann dies inzwischen viel einfacher, moderner und effizienter mit dem Smartphone durchgeführt werden. Sie ersparen sich nicht nur das lästige Abtippen der Zählerstände von den Listen, sondern haben auch immer ein Foto vom abgelesenen Zähler - das hilft enorm bei Rückfragen.

Die Anwendung dazu heißt „Paper Keyboard MOBIL“.

Die gesamte Lösung besteht aus einer Basissoftware für den PC, einer Anwendungssoftware („App“) für das mobile Gerät und eben dem Smartphone (oder auch Tablet oder PDA). Der Datenaustausch erfolgt über die USB-Schnittstelle, dem WLAN oder durch Fernübertragung (letzteres erfordert eine SIM-Karte bzw. Vertrag). Der gesamte Arbeitsablauf besteht dann nur noch aus drei Schritten:

Schritt 1: Bereitstellen der notwendigen Daten („Tour“)

In das auf dem PC installierte Basisprogramm „Paper Keyboard Mobil“ werden die Stammdaten geladen. Mit Hilfe von vielfältigen Filtern sowie Sortier- und Auswahlkriterien kann ein übersichtlicher Datenauszug für das mobile Gerät erzeugt werden. Der Ableser erhält so seine Tourdaten einschließlich aller kunden- und zählerrelevanten Informationen.

Ablesung mobil

Die Basissoftware „Paper Keyboard Mobil“ ist praktisch das Bindeglied zwischen der Abrechnungssoftware und dem Smartphone. Hier werden die Stammdaten verwaltet, die vom Abrechnungssystem übernommen wurden. Verschiedene Filterfunktionen erlauben das Selektieren nach Energiearten, Orten und Bezirken sowie alphabetische Sortieren der Daten, beispielsweise nach Straßennamen oder Gangfolgen. Ein Terminplaner ist optional verfügbar.

Straße	Kundennummer	Kundenname	Zähler...	Zählertyp	Termin	Ablesev...
MUCH (421)						
Alte Heerstraße 11	1993174729	Erich Zandler	992465	keiner WZ 5	22.05.2012 16:22	5
Alte Heerstraße 2 a	1993174695	Wolfgang Kreyer	200105	Lange WZ 5 m³	31.05.2012 16:13	7
Am Braunen Hirsch 16	1993172525	Elisbeth Brandenstein	992517	Lange WZ 5 m³	19.07.2012 19:00	4
Am Braunen Hirsch 16 b	1993172541	Hatmut van Eupen	992519	Lange WZ 5 m³		3
Am Braunen Hirsch 20	1993176062	Elfriede Lau	992443	keiner WZ 5	22.05.2012 16:24	4
Am Braunen Hirsch 9	1993174745	Dieter Lindner	992520	keiner WZ 5		3
Am Hüttsberg 15	1993172608	Matthias Meinig-Neuwirth	993393	Lange WZ 5 m³	28.09.2012 14:18	6
Am Hüttsberg 19	1993000189	Marita Amtd	993391	keiner WZ 5		6
Am Hüttsberg 9	1993003993	Gerhard Frster	993395	keiner WZ 5	17.12.2012 00:00	6
Am Sandberge 2	1993176120	Ursula Röbel	992949	keiner WZ 5		4
Am Sandberge 4	1993172624	Hermann Schweiner	992854	keiner WZ 5	20.12.2012 09:00	5
Am Sandberge 5	1993176195	Erich Müller	992845	keiner WZ 5		5
Am Sandberge 5 a	1993172632	Hans-G. Hille	992843	keiner WZ 5		5
Am Sandberge 6	1999012352	Dieter Stückenschmidt	992856	keiner WZ 5		5
Am Sandberge 7	1993172640	Sigrid Lindner	992941	keiner WZ 5		5
Am Sandberge 7 a	2008003191	Hermann Völsner	992852	keiner WZ 5		4
Am Sandberge 8	1993172657	Friedel Vanqueur	992858	keiner WZ 5		1
Am Sandberge 9	1998000051	Rolf Wessol	992890	keiner WZ 5		1
An der Bundesstraße 1	1999012246	Ute Hatmann	2712696	Pipenberg 5 m³		1
An der Bundesstraße 3	2005000639	Mak Stouten	993370	Lange WZ 5 m³		1
Bachstraße 2	1993172681	Dagobert Gelb	992263	keiner WZ 5		3
Bachstraße 4	1993176237	Helmut Neuchmann	993335	keiner WZ 5		3
Bachstraße 5	1993176245	Joachim Zimmermann	993375	keiner WZ 5		3
Bachstraße 5 a	1999012428	Ise Kerkhoff	993336	Lange WZ 5 m³		3
Bachstraße 6	1993178571	Josef Dannef	993338	keiner WZ 5		3
Bachstraße 7	2010004337	Arne Wolmann	993339	keiner WZ 5		2
Bachstraße 8	1993176260	Thomas Marschner	280226	Lange WZ 5 m³		1
Bachstraße 9	1993176278	Otto Tutschke	993340	keiner WZ 5		1
Buchenweg 2	1993178605	Diak Bue	993444	Lange WZ 5 m³		2
Buchenweg 3	1993172699	Rainer Nowitzke	993573	Lange WZ 5 m³		2
Buchenweg 5	2002009708	Ralph Schlicht	993450	keiner WZ 5		2
Buchenweg 7	1993002417	Marina Meier	993392	keiner WZ 5		2
Buschriede 1	1993178613	Isabell Witschura	993311	keiner WZ 5		1
Buschriede 2	1993005535	Helmut Torm	993312	keiner WZ 5		1
Buschriede 3	1993176310	Andreas Gelb	993396	keiner WZ 5		1
Buschriede 4	1993178621	Sabina Gelb	993389	keiner WZ 5		1
Buschriede 5	1993178639	Dr. Klaus Beck	993388	Lange WZ 5 m³		1
Buschriede 6	2008000552	Martin Körneck	825028	Lange WZ 10 m³		1
Bussardweg 15	2006001263	Hatmann Valves GmbH	993378	Lange WZ 5 m³		1

Abb. zeigt Auflistung der Stammdaten in der Basissoftware „Paper Keyboard Mobil“

Schritt 2: Durchführen der Ablesung vor Ort

Unterwegs zeigt ihm die App alle Ableseaufträge sortiert an, zum Beispiel nach Gangfolge, Termin oder Straßennamen und Hausnummer. Die verschiedenen Energiearten (Sparten) werden ihm farblich dargestellt. Mit einem Klick kann er sofort den Zählerstand erfassen. Optional kann die Anwendung den Zählerstand mit den erwarteten Werten abgleichen und warnen. Zudem kann der Ableser sowohl ein Foto vom Zähler erstellen sowie auch Kommentare eingeben.

Ablesung mobil

Schritt 3: Datenexport / Übergabe an das Abrechnungssystem

Je nach dem welches Verfahren zum Austausch der Daten zur Verfügung steht (per USB-Kabel, WLAN, GSM/SIM), wird das Smartphone wieder mit dem PC verbunden und die erfassten Daten zurück an das Basisprogramm „Paper Keyboard Mobil“ übertragen. Die Stammdaten werden aktualisiert und ergänzt. Ebenso können auch wieder neue Aufträge auf das Smartphone übertragen werden.

Für das Abrechnungssystem kann nun eine Übergabedatei erstellt werden. Dafür selektiert „Paper Keyboard Mobil“ alle Aufträge, bei denen eine Ablesung durchgeführt wurde.

Für das Archivsystem wird ein digitaler Beleg erzeugt (z.B. PDF), so dass bei einer späteren Recherche alle Daten der Ablesung, einschließlich des Fotos und der Kommentare, klar zu erkennen sind.

Gerätebeispiele



Smartphone



PDA

Ablesung mobil

Zählernummer: 7534
Ablesung Smartphone
E
20.05.2014 09:16

Kunde: 742369881

Stein, Kurt

Verbrauchsstelle: Parkstraße 4
53804 Much

Bemerkung:

Leitung unzureichend befestigt: Ja

Zählernummer: 7534		
Kennziffer:	Stand alt:	Stand neu:
7-1:31.8.0	1142	9291



Abb. zeigt PDF der Ablesung

Ablesung mobil

Was kann „Paper Keyboard“ noch?

„Paper Keyboard Mobil“ wurde als eigenständige Lösung für mobile Geräte (Smartphone, Tablet, PDA, MDE) entwickelt. Hiermit sollen Prozesse und Dokumentationen möglichst papierlos vollzogen werden. Die Anwendungen umfassen

- Ablesungen / Zählerstanderfassung
 - Zählerwechsel
 - Lagerwesen und Inventur
- Auftrag (Hausanschluss, Prüfungen, Störung, usw.)
 - Standrohrverwaltung

"Paper Keyboard ICR" ist eine Beleglesesoftware mit OCR/ICR-Technologie und liest Markierungen, Maschinenschrift, handschriftliche Einträge in Form von Blockschrift sowie Strichcode/Barcode. Mit "Paper Keyboard ICR" können Sie ihre Belege, Faxe oder Emails automatisiert auslesen und verarbeiten. Die typischen Anwendungen beinhalten das Erfassung von

- Ableselisten oder Karten
- Kunden-Emails sowie Internet-/Online-Eingaben
 - Arbeitszeitnachweise und Stundenzettel
 - Zählerwechselbelege
 - Rechnungen und Lieferscheine
- Kundenanschreiben / Posteingang / Verträge

mhi informationstechnik GmbH
Növerhof 20
53804 Much

Tel.: 0 22 06 / 95 24 0
Email: anfrage@mhi-it.de
Internet: www.mhi-it.de